**Etats Généraux du Travail Social**

La Conférence nationale contre la pauvreté et pour l’inclusion sociale a mis en lumière une évolution de la demande de travail social liée aux évolutions des politiques sociales.

Ce constat a conduit à faire de la refondation du travail social un axe important du plan pauvreté et à prévoir l’organisation d’états généraux du travail social, à l’automne 2014, dans le prolongement des rencontres territoriales de la pauvreté qui se sont déroulées le 28 juin et 3 et 4 octobre dans notre région**. Le document ci-joint résume cette démarche.**

La région PACA, en partenariat avec les régions Languedoc-Roussillon et Corse est chargée d’organiser les premières A**ssises interrégionales du travail social** le **31** **janvier 2014**. Dans cette perspective, une réflexion autour de la place des usagers dans les politiques sociales aujourd’hui est organisée en 2 temps :

-pour les assises de janvier 2014, il s’agit de repérer les différentes problématiques qui se posent autour de cette thématique

- pour les assises de juin 2014 : il s’agira de présenter des exemples de bonnes pratiques (ou pratiques inspirantes), issues des réflexions des assises de janvier

Ce questionnaire a pour objectif, autour de 3 questions simples de vous permettre de vous exprimer sur le sujet et d’ajouter un bref commentaire libre si vous le souhaitez.

Un groupe de travail restreint, composé de professionnels et de chercheurs, sera chargé d’extraire une synthèse des principales problématiques que vous aurez posées et qui servira, avec les documents déjà publiés sur le sujet, à alimenter la présentation de cette thématique et les débats des **assises interrégionales du travail social (une 2ème thématique portant sur le champ du logement et de l’hébergement sera animée par la région Languedoc-Roussillon).**

**QUESTIONNAIRE (à retourner à l’adresse suivante : drjscs13-egts@drjscs.gouv.fr)**

|  |
| --- |
| **Organisme (ou association, ou administration) :** |
| **Adresse Mél. Tél. :** |

La place des usagers dans les différents champs des politiques sociales (détail annexe1) a fait l’objet de nombreuses communications, recommandations ou obligations législatives et réglementaires depuis le début des années 2000.

**A la place qui est la votre aujourd’hui, merci de répondre (et d’argumenter vos réponses en quelque lignes) à chacune des questions suivantes :**

Question 1: comment analysez vous la manière dont la place des usagers est reconnue et prise en compte aujourd’hui dans le champ de l'intervention sociale ?

Question 2 : Avez-vous des pistes d'amélioration à proposer pour que la question de la place des usagers soit mieux prise en considération dans la construction des offres de services sociaux et médico-sociaux ?

Question 3 : Avez-vous connaissance ou avez-vous mis en œuvre des actions inspirantes dans ce domaine ? (si oui, merci de compléter le document joint)

**4) Commentaire libre (10 lignes maximum)**

**Fiche projet**

**Mise en œuvre d’actions inspirantes // Thématique « place des usagers »**

**Nom du projet** :

|  |  |
| --- | --- |
| Territoire concerné |  |
| Type d'établissement |  |
| Public cible |  |
| Description du projet |  |
| Conditions de réussite du projet |  |
| Difficultés rencontrées |  |
| Acteurs impliqués |  |
| Résultats/Impact sur les publics |  |
| Critères d'évaluation/Indicateurs de résultat |  |
| Accord pour diffusion publique **Oui/Non** |  |
| **Contact** |  |
| Nom/ Prénom |  |
| Adresse Mél. |  |
| Fonction |  |
| Commentaires  |  |

**Annexe 1**

**Champ des politiques sociales :**

**Exclusion/lutte contre la pauvreté/accès aux droits**

**Insertion professionnelle**

**Hébergement/logement**

**Protection de l’enfance et services aux familles**

**Autonomie (PA/PH)**

**Egalité hommes/femmes**