



Le 29 novembre 2014

## Les CESF s'inquiètent et se questionnent

Le CESF bénéficie d'une formation technique et sociale sanctionnée par un BTS créé en 1969 et un diplôme en 1973 qui ont connu leur dernière réforme en 2009. L'intérêt qu'il porte au quotidien des personnes tant dans un travail individuel que collectif en détermine sa spécificité.

Les problématiques psycho-sociales rencontrées par le public accompagné par les travailleurs sociaux légitiment plus que jamais les diplômés en Travail Social. Tout en prenant en compte la singularité des situations, c'est par la complémentarité de nos actions que nous pouvons proposer un accompagnement global et cohérent des personnes.

Par ailleurs, s'il est fait état d'un mécontentement des personnes accompagnées, certains sont satisfaits d'avoir rencontré un ou des travailleurs sociaux à un moment de leur parcours. Cela n'est-il pas trop réducteur et ne faut-il pas en effet se questionner plus globalement sur la protection sociale et l'aide sociale dans notre société? Le millefeuille et l'enchevêtrement des dispositifs sont dénoncés depuis des années. L'accès aux droits, les délais des démarches administratives et la complexité des commissions sont autant de freins à un accompagnement social efficient.

Ce contexte de travail peut devenir maltraitant à la fois pour le public et pour les professionnels ce qui peut générer de la violence et provoquer un épuisement chez les Travailleurs Sociaux. Nous pensons qu'il en va d'une responsabilité collective et politique.

Que dire de certaines organisations qui mettent à mal le sens du Travail Social tant par leur tendance à la Taylorisation que par leur mode de management.

Aujourd'hui, la singularité de chaque personne s'adressant aux services sociaux nécessite une capacité de réponse personnalisée et adaptée. Or, les réponses standardisées générées par le découpage des dispositifs et l'hyperspécialisation des équipes dans tous les domaines d'interventions peuvent être un obstacle à la qualité de l'accompagnement des personnes en situation de précarité de tous ordres.

Que dire également des formations qui doivent s'inscrire dans le seul modèle européen LMD. Quelle place dans ce modèle pour la formation professionnelle où l'alternance entre le terrain et le centre de formation est primordiale? Le seul modèle universitaire peut-il et doit-il devenir la norme?

France ESF

Adresse : 159, Chemin du Portaou – 13105 MIMET  
association.fracesf@gmail.com – 06 31 38 34 58  
<http://www.france-esf.fr>



Nous sommes conscients de la nécessité du changement et des réformes, mais nous les voulons en cohérence avec les besoins du terrain. Nous restons cependant attachés à la spécificité de nos diplômés et pour cela demandons à être associés aux décisions et à la construction de la future architecture des métiers du social. Toutefois, nous interrogeons, la capacité de nos deux ministères de tutelle Education Nationale et Affaires Sociales à travailler ensemble dans l'intérêt de l'ESF au cœur du Travail Social.

Nous sommes favorables à une réflexion autour d'un tronc commun de formation mais nous revendiquons la spécificité des CESF : La Quotidienneté.

## **Défendons-nous et mobilisons-nous pour l'ESF !**